

Acuerdo del titular de la Tarjeta: IMPORTANTE - LEA ATENTAMENTE

Términos y condiciones/Definiciones para la tarjeta Visa de prepago ClinCard®

Este Acuerdo del titular de la Tarjeta ("Acuerdo") explica los términos de su Tarjeta de prepago administrada por Greenphire, Inc. y emitida por Fifth Third Bank, National Association ("Fifth Third Bank" o "Emisor") según las leyes de Estados Unidos y el estado de Ohio. El Emisor es una institución miembro asegurada por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC). "Tarjeta" hace referencia a la Visa prepagada ClinCard emitida para usted por Fifth Third Bank, National Association. Es posible que se le emita una tarjeta de plástico física (una "Tarjeta física") o una representación digital de una tarjeta (una "Tarjeta virtual"). Salvo que se indique lo contrario en este Acuerdo, usted tiene los mismos derechos y responsabilidades en virtud de este Acuerdo, ya sea que use una Tarjeta física o una Tarjeta virtual. Al aceptar y usar la Tarjeta, usted acuerda estar vinculado por los términos y las condiciones contenidas en este Acuerdo. "Cuenta de la Tarjeta" hace referencia a los registros que mantenemos para registrar el valor de las cargas, los reclamos, las transacciones y los cargos asociados con la Tarjeta. "Usted" y "suyo" hacen referencia a la persona o las personas que recibieron la Tarjeta y están autorizadas a usar la misma según lo previsto en este Acuerdo. "Nosotros", "nos" y "nuestro" hacen referencia al Emisor, nuestros sucesores, filiales, cesionarios y a nuestros proveedores de servicios externos designados. "Patrocinador del Programa" significa la organización que solicitó que emitamos su Tarjeta, y que puede hacer cargas para su uso. Usted reconoce y acepta que el valor disponible en la Cuenta de la Tarjeta está limitado a los fondos que cargó en la Cuenta de la Tarjeta a su favor. Usted acuerda firmar el reverso de la Tarjeta física inmediatamente cuando la reciba. La fecha de vencimiento de la Tarjeta se identifica en el reverso de su Tarjeta física o en la representación digital de su Tarjeta virtual. La Tarjeta es una tarjeta prepaga. La Tarjeta no está conectada de ninguna manera con ninguna otra cuenta. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito. La Tarjeta no es para la reventa. No recibirá ningún interés en sus fondos en la Cuenta de la Tarjeta. La Tarjeta permanecerá en propiedad del Emisor y se debe entregar cuando se lo solicite. La Tarjeta no es transferible y se puede cancelar, volver a obtener o revocar en cualquier momento sin aviso previo, sujeto a la ley aplicable. La Tarjeta no está designada para el uso comercial y podemos cerrar su Tarjeta si determinamos que se está usando para fines comerciales. Podemos negarnos a procesar cualquier transacción que creamos que viola los términos y condiciones de este Acuerdo. Nuestros días laborales son de lunes a viernes, sin incluir los feriados nacionales, incluso si estamos abiertos. Todas las referencias a "días" que se encuentran en este Acuerdo son días calendarios, a menos que se indique lo contrario. Anote su número de Tarjeta y el número de teléfono del servicio de atención al cliente proporcionados en este Acuerdo en un papel por separado, en caso de que su Tarjeta se pierda, la roben o se destruya. Conserve el papel en un lugar seguro. Lea este Acuerdo cuidadosamente y consérvelo para una referencia futura.

Active su Tarjeta física: se activará la Tarjeta física una vez que se haya registrado. Se puede utilizar de inmediato cuando se cargan fondos en la Tarjeta física. Si se trata de una tarjeta de reemplazo, llame al servicio de atención al cliente o visite el sitio web o la aplicación móvil del titular de la tarjeta para activar su Tarjeta física.

Activar su tarjeta virtual: su Tarjeta virtual se activará una vez que se haya registrado para usted, iniciando un correo electrónico para enviar. El correo electrónico contiene un enlace para acceder a su Tarjeta virtual. Su Tarjeta virtual se mostrará en la página en Internet de acceso a la Tarjeta virtual después de la verificación exitosa de su identidad, y estará lista para usar después de la primera carga exitosa de fondos a su Tarjeta virtual.

Número de identificación personal: recibirá un Número de identificación personal ("PIN") preestablecido con su Cuenta de la Tarjeta. Para recuperar su PIN establecido previamente, llame al 1-866-952-3795. No debe escribir ni mantener su PIN junto con su Tarjeta. Nunca comparta su PIN con otra persona. Al ingresar su PIN, asegúrese de que ninguna persona lo pueda observar y no ingrese su PIN en ninguna terminal que parezca estar modificada o sea sospechosa. Si cree que una persona ha obtenido acceso no autorizado a su PIN, debe avisarnos inmediatamente siguiendo los procedimientos del párrafo "Su responsabilidad para con las transferencias no autorizadas". En caso de que se olvide de su PIN o si desea cambiarlo, llame al servicio de atención al cliente y siga las indicaciones para recuperarlo o modificarlo. También puede recuperar o cambiar su PIN en el sitio web del titular de la tarjeta o en la

aplicación móvil.

Usuarios autorizados de tarjetas: usted es responsable de todas las transacciones autorizadas iniciadas y los cargos incurridos por el uso de su Tarjeta. Si permite que otra persona tenga acceso a su Tarjeta o número o PIN de su Tarjeta, consideraremos que usted autorizó dicho uso y será responsable de todas las transacciones y los cargos incurridos por dichas personas. Usted es completamente responsable del uso de cada Tarjeta de acuerdo con los términos y las condiciones de este Acuerdo.

Titular secundario de la tarjeta: no puede solicitar una Tarjeta adicional para otra persona.

Sus declaraciones y garantías: al activar la Tarjeta o al conservar, usar o autorizar el uso de dicha Tarjeta, declara y garantiza que: **(1)** usted tiene al menos 18 años (o es mayor si reside en un estado en donde la mayoría de edad es superior); **(2)** es ciudadano estadounidense o inmigrante legal que reside en Estados Unidos, el distrito de Columbia o el Estado Libre Asociado de Puerto Rico; **(3)** nos ha proporcionado una dirección verificable de los Estados Unidos o un territorio de dicho país (no un apartado postal); **(4)** la información personal que nos proporciona en relación con la Tarjeta es verdadera, correcta y está completa; (v) recibió una copia de este Acuerdo y acepta estar legalmente vinculado por los términos y cumplir con ellos; y **(6)** acepta la Tarjeta.

Acceso a dinero en efectivo: con su PIN, puede usar su Tarjeta para obtener dinero de cualquier cajero automático (automated teller machine, "ATM") o cualquier dispositivo de punto de venta (point of sale, "POS"), según lo permitido por un comerciante. Todas las transacciones en los cajeros automáticos se consideran transacciones de extracción de dinero en efectivo. El monto máximo total que se puede extraer de un cajero automático por día es \$500.00. El monto máximo total que se puede extraer de un banco participante (extracción en mostrador) por día es el saldo disponible de su Tarjeta. Todos los fondos extraídos de un dispositivo de POS estarán sujetos al monto máximo que se puede gastar en su Tarjeta por día. Si bien se permite el acceso a efectivo tanto para las Tarjetas físicas como para las Tarjetas virtuales, las Tarjetas virtuales solo pueden obtener efectivo en un cajero automático, sucursal bancaria o dispositivo POS habilitado digitalmente, según lo permita el sistema de pago sin contacto.

Cargar su Tarjeta: es posible que no pueda cargar fondos adicionales a su Tarjeta, lo cual se denomina "depósito de valores". Solo el Patrocinador de su Programa puede cargar fondos adicionales a su Tarjeta. La cantidad máxima de carga de valores es de \$15,000.00 dentro de un mes calendario. Tendrá acceso a sus fondos el mismo día después de la carga de fondos por parte del Patrocinador de su Programa.

Los cheques personales, cheques de caja y giros postales no son una forma aceptable de carga.

Transferencias con autorización previa: la Cuenta de la Tarjeta no se puede utilizar para débitos directos con autorización previa de comerciantes, servicios de Internet u otros proveedores de servicios públicos ("Comerciantes"). Si se presentan para el pago, se rechazarán los débitos directos con autorización previa y no se realizará el pago al Comerciante o proveedor. Usted no está autorizado para proporcionar la combinación del número de ruta bancaria del Emisor ni el número de Cuenta de la Tarjeta a nadie.

Usar su Tarjeta/funciones: el monto máximo que se puede gastar en su Tarjeta por día es de \$5,000.00. El valor máximo de su Tarjeta está restringido a \$10,000.00. Puede usar su Tarjeta para comprar o alquilar bienes o servicios en cualquier lugar en que se acepten las tarjetas de débito Visa, NYCE, STAR o Plus siempre que no exceda el valor disponible en su Cuenta de la Tarjeta y no se apliquen otras restricciones (consulte los ejemplos descritos a continuación). Algunos comerciantes no permiten que los titulares de la tarjeta lleven a cabo transacciones divididas en donde usaría la Tarjeta como pago parcial de bienes y servicios, y pagaría el resto del saldo con otra forma de moneda de curso legal. Si desea llevar a cabo una transacción dividida y el comerciante la permite, debe informarle al comerciante que cobre solo el monto exacto de fondos disponibles en la Tarjeta para la Tarjeta. Luego, debe arreglar para pagar la diferencia mediante el uso de otro método de pago. Algunos comerciantes pueden requerir el pago del saldo restante en efectivo. Si no informa al comerciante que quisiera completar una transacción dividida antes de pasar su Tarjeta, es posible que se rechace su Tarjeta.

Si usa su Tarjeta en un suministro automático de combustible ("pagar en el surtidor"), el

comerciante puede autorizar previamente el monto de transacción hasta \$100.00 o más. Si se rechaza su Tarjeta, aunque tenga suficientes fondos disponibles, pague su compra adentro con el cajero. Si usa su Tarjeta en un restaurante, un hotel, renta de vehículo o compramos similares, el comerciante puede autorizar previamente el monto de la transacción

por el monto de la compra y hasta un 20 % adicional o más para asegurarse de que haya fondos suficientes disponibles para cubrir propinas o gastos incidentales incurridos. Cualquier monto de autorización previa realizará una “retención” en sus fondos disponibles hasta que el comerciante nos envíe el monto de pago final de su compra. Una vez que se recibe el monto del pago final, el monto de autorización previa en suspenso se eliminará. Puede tardar hasta siete (7) días para que se elimine la suspensión. Durante el período de suspensión, usted no tendrá acceso al monto con autorización previa.

Usted no tiene derecho a detener un pago de cualquier compra o transacción de pago originada por el uso de la Tarjeta. Si autoriza una transacción y, luego, no realiza la compra de dicho artículo según lo planificado, la aprobación puede resultar en la retención de dicho monto de los fondos por hasta treinta (30) días. Todas las transacciones relacionadas con el alquiler de automóviles pueden tener como resultado una retención de dicho monto de los fondos de hasta sesenta (60) días. Si utiliza su número de Tarjeta sin presentar su Tarjeta (como para hacer un pedido por correo o por teléfono, o realizar una compra por Internet), el efecto legal será el mismo que si hubiera utilizado la Tarjeta. **Entre las restricciones relacionadas con la Cuenta de la Tarjeta, se incluyen las siguientes:** ubicaciones geográficas o lugares comerciales restringidos en los que existe un riesgo más alto de fraude o actividad ilegal, restricciones para cumplir con las leyes o impedir nuestra responsabilidad y otras restricciones para evitar el fraude y otras pérdidas. Por motivos de seguridad, podemos limitar el tipo, el monto o la cantidad de transacciones que puede hacer en la Tarjeta, con o sin aviso previo. No puede utilizar la Tarjeta para juegos de azar en Internet u otras transacciones ilegales. **Podemos aumentar, reducir, cancelar o suspender cualquiera de las restricciones, o bien añadir nuevas, en cualquier momento.** La Tarjeta no se puede canjear por dinero en efectivo.

Cada vez que use la Tarjeta, usted nos autoriza a reducir el valor disponible en su Cuenta de la Tarjeta por el monto de la transacción y cualquier cargo aplicable. No se le permite que exceda el monto disponible en la Cuenta de la Tarjeta mediante una transacción individual o una serie de transacciones. Sin embargo, si una transacción supera el saldo de los fondos disponibles en la Tarjeta, usted será completamente responsable ante nosotros del monto de la transacción y todos los cargos aplicables.

Autorización externa de transferencia ACH: cuando intente transferir dinero de su Tarjeta a su cuenta bancaria de Estados Unidos (la cuenta que posee) a través de nuestra función de transferencia a través de la red de la Cámara de Compensación Automatizada (Automated Clearing House, ACH), usted solicita una transferencia electrónica a su cuenta bancaria y nos autoriza a facilitar dicha transferencia. Si la solicita, realizaremos la transferencia electrónica a través del sistema ACH de los fondos disponibles en su Tarjeta a su cuenta bancaria de Estados Unidos. Se cobrará un cargo de servicio, si corresponde, por todas las transferencias ACH de acuerdo con el cuadro de cargos. Si solicita una transferencia ACH, requerimos que brinde la siguiente información: (1) nombre del banco, (2) número de ruta bancaria y (3) número de cuenta bancaria. Por medio del presente documento, usted garantiza que toda la información es correcta. No asumiremos ninguna responsabilidad si usted no brinda la información correcta para la transferencia ACH. Usted acepta que esta transacción ACH cumple con todas las leyes aplicables. Usted comprende que esta autorización permanecerá en vigencia hasta que se complete la transacción.

Devoluciones y reembolsos: si tiene derecho a recibir un reembolso por cualquier motivo

por bienes o servicios obtenidos con su Tarjeta, usted acuerda aceptar créditos a su Tarjeta por dichos reembolsos y acepta la política de reembolsos de dicho comerciante. El Emisor o el Patrocinador del Programa no son responsables de la entrega, la calidad, la seguridad, la legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que compra de otros con una Tarjeta. Todos estos conflictos se deben tratar y manipular directamente con el comerciante que proporcionó dichos bienes o servicios.

Reemplazo de la Tarjeta: si necesita reemplazar su Tarjeta por cualquier motivo, comuníquese con nosotros al 1-866-952-3795 o visite el sitio web o aplicación móvil del titular de la tarjeta para solicitar una de reemplazo. Se le requerirá que proporcione información personal que puede incluir su número de Tarjeta, nombre completo, historial de transacciones, copias de la identificación aceptada, etc. Existe un cargo por reemplazar su Tarjeta.

Vencimiento: la Tarjeta vencerá el último día del mes impreso en el reverso de su Tarjeta. **Los fondos en la Tarjeta no vencen.** No podrá utilizar la Tarjeta después de la fecha de vencimiento. Sin embargo, puede solicitar que se le envíe una Tarjeta de reemplazo siguiendo los procedimientos indicados en el párrafo titulado “*Reemplazo de Tarjeta*” El reemplazo de su Tarjeta tiene un cargo, consulte el

Cuadro de cargos para obtener más detalles.

Transacciones realizadas en monedas extranjeras: si obtiene fondos o realiza una compra en una moneda que no sea en la que se emitió la Tarjeta, Visa convertirá el monto deducido de los fondos en un monto en la moneda de la Tarjeta. La tasa de cambio entre la moneda de transacción y la moneda de facturación usada para el procesamiento de transacciones internacionales es una tasa seleccionada por Visa del rango de tasas disponibles en los mercados de monedas al por mayor para la fecha de procesamiento central aplicable, que puede variar de la tasa que Visa recibe o la tasa obligatoria del gobierno vigente para la fecha de procesamiento central aplicable. Si obtiene sus fondos

o realiza una compra en una moneda que no sea la moneda en la que se emitió su Tarjeta, el Emisor puede calcular un cargo de conversión de moneda extranjera del 3 % del monto de la transacción y retendrá este monto como compensación por sus servicios.

Las transacciones realizadas fuera de los cincuenta (50) estados de Estados Unidos, el Distrito de Columbia y el Estado Libre Asociado de Puerto Rico también están sujetas a este cargo de conversión, incluso si se realizan en la moneda de Estados Unidos.

Recibos: debe obtener un recibo en el momento en que realiza una transacción mediante el uso de su Tarjeta. Usted acepta retener, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

Estados de cuenta periódicos/saldo de la Cuenta de la Tarjeta: usted es responsable de llevar un seguimiento del saldo disponible de su Cuenta de la Tarjeta. Generalmente, los comerciantes no podrán determinar su saldo disponible. Es importante conocer su saldo disponible antes de realizar cualquier transacción. Puede acceder a su saldo disponible si ingresa a su Cuenta de la Tarjeta en Internet a través del sitio web del titular de la tarjeta o la aplicación móvil, o si llama al número de teléfono de servicio de atención al cliente provisto en este Acuerdo. Los estados de cuenta electrónicos estarán disponibles sin costo alguno en www.myclincard.mycardplace.com durante cada mes en que se produzca una transacción. Usted no recibirá automáticamente estados de cuenta por escrito. Puede elegir que le envíen por correo postal el estado de cuenta impreso al comunicarse al 1- 866-952-3795. Sin embargo, existe un cargo por este servicio.

Cuadro de cargos: todos los montos de cargos se extraerán de su Cuenta de la Tarjeta y se calcularán siempre que haya un saldo restante en su Cuenta de la Tarjeta, excepto cuando esté prohibido por la ley. Cada vez que el saldo restante de su Cuenta de la Tarjeta sea inferior al monto del cargo calculado, el saldo de su Cuenta de la Tarjeta se aplicará al monto del cargo que tiene como resultado un saldo de cero en su Cuenta de la Tarjeta.

TODOS LOS CARGOS	MONTO	DETALLES
Retiro de dinero en efectivo del cajero automático nacional, dentro de la red	\$0.00 (por transacción)	"Dentro de la red" hace referencia a los cajeros automáticos de Fifth Third Bank. Las ubicaciones se pueden encontrar en https://locations.53.com/search.html (seleccione "Cajeros automáticos de Fifth Third Bank". Los cajeros automáticos de asociados no se consideran "dentro de la red"). Fifth Third Bank no cobrará cargos adicionales.
Retiro de dinero en efectivo en cajeros automáticos nacionales, fuera de la red: CARGO POR SERV. EXTRACCIÓN	\$3.00 (por transacción)	"Fuera de la red" hace referencia a todos los cajeros automáticos que no pertenecen a Fifth Third Bank. Este enlace también remite a los cajeros automáticos asociados https://locations.53.com/search.html .
Retiro de dinero en efectivo en cajeros	\$4.00 (por transacción)	"Internacionales" hace referencia a cajeros Automáticos ubicados fuera de Estados

automáticos internacionales: CARGO POR SERV. EXTRACCIÓN		Unidos, el Distrito de Columbia o el Estado Libre Asociado de Puerto Rico.
Transferencia de tarjeta a cuenta bancaria:	\$0.00 (por transacción)	Retire todos los fondos disponibles de la Cuenta de la Tarjeta a la cuenta bancaria registrada de Estados Unidos. Limitada al saldo disponible solamente.
Retiro de dinero en efectivo de un cajero del banco:	\$0.00 (por transacción)	Disponible en instituciones financieras que aceptan tarjetas Visa. Limitada al saldo disponible solamente.
Agente en vivo del servicio de atención al cliente:	\$0.00 (por consulta)	No se cobrará por hablar con un representante de servicio de atención al cliente en vivo.
Mantenimiento mensual: CARGO POR SERV. MENSUAL	\$4.50 (por mes)	Este cargo no se aplica durante 6 meses posteriores a cualquiera de lo siguiente: Transacciones de cajeros automáticos, transacciones de punto de venta con PIN, transacciones de punto de venta de firmas o cargas de valores a la Cuenta de la Tarjeta.
Estado de cuenta impreso: CARGO POR ESTADO DE CUENTA	\$ 2.00 (por estado de cuenta)	
Tarjeta física de reemplazo: CARGO POR SERV. TARJETA DE REEMPLAZO	\$7.00	Se aplica este cargo por Tarjeta física cuando la tarjeta física se vuelve a emitir o reemplaza a otra Tarjeta física por cualquier motivo.
Tarjeta virtual de reemplazo: CARGO POR SERV. TARJETA DE REEMPLAZO	\$2.50	Se aplica este cargo por Tarjeta virtual cuando se vuelve a emitir o reemplaza a otra Tarjeta virtual por cualquier motivo.
Liquidación de Cuenta de la Tarjeta: CARGO POR SERV. EXTRACCIÓN FONDOS	\$10.00	Se aplica este cargo si un cheque se emite para fondos en una Cuenta de la Tarjeta.
Conversión de moneda extranjera: CARGO POR SERV. TRANSACCIÓN INTERNACIONAL	3 % del monto de la transacción	Porcentaje basado en el monto total de la transacción en dólares estadounidenses.

Si usa un cajero automático para cualquier transacción, incluyendo una consulta de saldo, se puede cobrar un cargo por parte del operador del cajero automático, incluso si no completa una extracción. Este cargo del cajero automático es un monto de cargo de terceros calculado por el operador del cajero automático individual y no por nosotros. Este monto por el cargo del cajero automático se le cargará a su Tarjeta.

Confidencialidad: podemos divulgar la información a terceros sobre su Tarjeta o las transacciones que realice en los siguientes casos:

(1) Cuando sea necesario para completar transacciones, (2) para verificar la existencia y la condición de su Tarjeta para un tercero, como un comerciante, (3) para cumplir con la agencia gubernamental, orden del tribunal u otros requisitos de presentación de informes administrativos o legales, (4) si acepta al proporcionarnos su permiso por escrito, (5) para nuestros empleados, auditores, filiales, proveedores de servicio o abogados según sea necesario o (6) de otra forma, según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones conforme a este Acuerdo.

Nuestra responsabilidad por no completar las transacciones: si no completamos correctamente una transacción de su Tarjeta a tiempo o en el monto correcto según nuestro Acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños. Sin embargo, existen algunas excepciones. Por ejemplo, no seremos responsables de lo siguiente: (1) Si usted, sin ninguna falla de nuestra parte, no tiene suficientes fondos disponibles en su Tarjeta para completar la transacción, (2) si un comerciante se niega a aceptar su Tarjeta, (3) si un cajero automático en donde realiza una extracción de efectivo no tiene suficiente dinero, (4) si un terminal electrónico en donde realiza una transacción no funciona correctamente y usted sabía del problema cuando inició la transacción, (5) si se ha bloqueado el acceso a su Tarjeta después de que informó la pérdida o el robo de dicha Tarjeta, (6) si hay una retención o sus fondos están sujetos a proceso administrativo o legal, u otro gravamen que restrinja su uso, (7) si tenemos motivos para creer que la transacción solicitada no está autorizada, (8) si las circunstancias más allá de nuestro control (como incendio, inundación o falla informática o en la comunicación) evitan la finalización de la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado, o (9) cualquier otra excepción establecida en nuestro Acuerdo con usted.

Su responsabilidad por transferencias no autorizadas: comuníquese con nosotros de

inmediato si cree que perdió la Tarjeta o se la robaron. Llamar por teléfono es la mejor manera de minimizar las posibles pérdidas. Si cree que perdió o le robaron la Tarjeta, o que alguien transfirió o puede transferir dinero de la Cuenta de la Tarjeta sin su permiso, llame al 1-866-952-3795. *Conforme a las normas de Visa, no será responsable de las transacciones no autorizadas si tuvo sumo cuidado para proteger su Tarjeta contra pérdidas o robos, y nos informó inmediatamente después de darse cuenta de que perdió o le robaron su Tarjeta Visa. La responsabilidad cero no aplica a las tarjetas de pago Visa usadas para fines comerciales o las tarjetas de prepagos anónimas (hasta que hayamos registrado la identidad del titular de la tarjeta).*

Si su Tarjeta se perdió o se la robaron, cerraremos su Cuenta de la Tarjeta para minimizar las pérdidas y le enviaremos una tarjeta de reemplazo. Existe un cargo por reemplazar su Tarjeta. Para obtener información sobre este cargo, consulte la sección "Plan de cargos".

Otros términos y condiciones varios: su Tarjeta y obligaciones conforme a este Acuerdo no pueden cederse. Podemos transferir nuestros derechos conforme a este Acuerdo. El uso de su Tarjeta está sujeto a todas las normas y costumbres aplicables de toda cámara de compensación u otra asociación implicada en transacciones. No renunciamos a nuestros derechos al retrasarlos o no ejercerlos en algún momento. Si alguna disposición de este Acuerdo se determina no válida o que no se puede hacer cumplir conforme a cualquier norma, ley o regulación de una agencia gubernamental local, estatal o federal, la validez o el cumplimiento de cualquier otra disposición de este Acuerdo no se verán afectados. El presente Acuerdo estará regido por la ley del estado de Delaware, excepto en la medida que esté regido por la ley federal.

Enmienda y cancelación: podemos enmendar o cambiar los términos y las condiciones de este Acuerdo en cualquier momento. Se le informará de cualquier cambio en la forma proporcionada por la ley aplicable antes de la fecha de entrada en vigor del cambio. Sin embargo, si el cambio se realiza para los fines de seguridad, podemos implementar dicho cambio sin previo aviso. Podemos cancelar o suspender su Tarjeta o este Acuerdo en cualquier momento. Usted puede cancelar este Acuerdo al regresarnos la Tarjeta. Su cancelación de este Acuerdo no afectará ninguno de nuestros derechos ni sus obligaciones que surjan conforme a este Acuerdo antes de la finalización.

En caso de que su Cuenta de la Tarjeta se cancele, cierre o finalice por cualquier motivo, puede solicitar la devolución del saldo no usado mediante un cheque a la dirección de correo postal que tenemos en nuestros registros. Por razones de seguridad, es posible que se le pida que proporcione documentación de identificación y verificación de domicilio antes de la emisión de un reembolso. Existe un cargo por este servicio. Consulte el cuadro de cargos anterior. En caso de que este Programa de Tarjeta se cancele, cierre o finalice,

enviaremos un aviso previo de acuerdo con la ley aplicable. El aviso contendrá información e instrucciones específicas en las que se incluirán cómo y cuándo puede recibir un reembolso del saldo restante de la Cuenta de la Tarjeta. El Emisor se reserva el derecho de negarse a devolver cualquier saldo no utilizado de menos de \$1.00.

Información sobre derechos a errores de conflictos: en el caso de errores o preguntas sobre transacciones de su Cuenta de la Tarjeta, llámenos al 1-866-952-3795, o escribanos a: Con atención a: ClinCard Prepaid Visa Disputes, P.O. Box 60473, King of Prussia, PA 19406. Comuníquese con nosotros lo antes posible si cree que se ha producido un error en su Cuenta de la Tarjeta. Debe comunicarse con nosotros en el plazo de sesenta (60) días calendario a partir de la publicación de la transacción en la Cuenta de la Tarjeta. Puede solicitar un historial por escrito de sus transacciones en cualquier momento. Para ello, llámenos al 1-866-952-3795 o escribanos a: Con atención a: ClinCard Prepaid Visa Disputes, P.O. Box 60473, King of Prussia, PA 19406.

En caso de errores o preguntas sobre transacciones de su Cuenta de la Tarjeta, deberá proporcionarnos la siguiente información:

1. Su nombre y su número de tarjeta de 16 dígitos.
2. Una descripción de las transacciones, en la que se incluya la fecha y el monto en dólares.
3. El motivo por el que cree que hay un error.

Si brinda esta información de manera verbal, podemos requerir que nos envíe los detalles mencionados anteriormente por escrito dentro de los sesenta (60) días calendario a partir de la fecha de la publicación de la transacción en cuestión. Acepta cooperar plenamente con nuestra investigación y proporcionarnos toda la información o documentación adicional que podamos necesitar respecto del reclamo.

Una vez que contamos con los detalles, la información o la documentación que se solicitó, determinaremos si hubo errores. Si le solicitamos que nos envíe los detalles por escrito y no lo hace en un plazo de sesenta (60) días calendario a partir de la fecha de publicación de la transacción en cuestión, quizá no podamos resolver el reclamo a su favor.

Por errores que implican nuevas cuentas, puntos de venta o transacciones iniciadas en el extranjero (es decir, una transacción que se realizó fuera de los cincuenta [50] estados de Estados Unidos, el Distrito de Columbia o el Estado Libre Asociado de Puerto Rico), podemos tardar hasta noventa (90) días en investigar su queja o pregunta.

Luego de finalizar nuestra investigación, le informaremos los resultados por escrito. Si determinamos que se produjo un error, lo corregiremos de inmediato y acreditaremos el monto en la Cuenta de la Tarjeta. Si decidimos que no hubo error, le enviaremos una explicación por escrito. Si necesita más información sobre nuestros procedimientos de resolución de errores, llámenos al 1-866-952-3795.

Controles en inglés: toda traducción de este Acuerdo se proporciona para su conveniencia. El significado de los términos, las condiciones y las declaraciones del presente están sujetos a definiciones e interpretaciones en el idioma inglés. Toda traducción proporcionada puede no representar de manera precisa la información del idioma inglés original.

Servicio de atención al cliente: para comunicarse con el servicio de atención al cliente u obtener información adicional con respecto a su Tarjeta, comuníquese con nosotros en: ClinCard Prepaid Visa, P.O. Box 60473, King of Prussia, PA 19406

Los agentes del servicio de atención al cliente están disponibles para responder sus llamadas las 24 horas del día al 1-866-952-3795.

Monitoreo/Grabación telefónica: de vez en cuando, podemos monitorear o grabar llamadas telefónicas entre usted y nosotros para garantizar la calidad de nuestro servicio de atención al cliente o según lo requerido por la ley aplicable.

Sin garantía con respecto a los bienes o servicios según corresponda: no somos responsables de la calidad, la seguridad, la legalidad ni ningún otro aspecto de los bienes o servicios que compra con su Tarjeta.

Este Acuerdo del titular de la Tarjeta tiene vigencia a partir del 01 de febrero de 2021.

La tarjeta Visa de prepago de ClinCard es emitida por Fifth Third Bank, National Association, miembro de la FDIC, de conformidad con una licencia de Visa U.S.A. Inc. Visa es una marca comercial registrada de Visa International Services Association.

Fifth Third y Fifth Third Bank son marcas de servicio registradas de Fifth Third Bancorp. Miembro de la FDIC. Equal Housing Lender.